



Mayo de 2021

3 consejos para personas inscritas en el Programa para Beneficiarios Calificados de Medicare (QMB en inglés)

Si está inscrito en QMB, los proveedores de Medicare no pueden facturarle los servicios y artículos que cubre Medicare, incluidos los deducibles, coseguros y copagos. Es contrario a la ley que un proveedor le pida pagar.

1. Si recibe una factura por estos cargos, infórmeles que está inscrito en el programa QMB:

No le pueden cobrar por los deducibles, coseguros y copagos de Medicare. Si ya ha realizado pagos de una factura por servicios y artículos que cubre Medicare, tiene derecho a un reembolso.

Nota: Asegúrese de que su proveedor conozca que está inscrito en el Programa QMB, muestre su tarjeta de Medicare y Medicaid o QMB cada vez que reciba atención. También puede mostrarle a su proveedor una copia de su Aviso de Resumen de Medicare (MSN en inglés) donde indica que está en el programa QMB y no deben facturarle.

Visite [Medicare.gov](https://www.Medicare.gov) para iniciar sesión (o crear) su cuenta segura de Medicare. Puede registrarse para obtener sus MSN electrónicamente y verlos en cualquier momento.

2. Si su proveedor no deja de facturarle, llame al 1-800-MEDICARE (los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048).

Podemos confirmar que está en el programa QMB. También podemos pedirle a su proveedor que deje de facturarle y reembolsarle cualquier pago que ya haya realizado.

3. Si un cobrador de deudas lo sigue llamando, puede presentar una queja.

Presente una queja ante la Oficina de Protección Financiera del Consumidor (CFPB en inglés) en línea en consumerfinance.gov/complaint, o llame al número gratuito al (855) 411-2372. Los usuarios de TTY pueden llamar al (855) 729-2372. CFPB enviará su queja a la compañía de cobro de deudas y lo ayudarán a obtener una respuesta de ellos.

Usted tiene derecho a obtener la información de Medicare en un formato accesible como letra grande, braille o audio. También tiene el derecho de presentar una queja si piensa que ha sido discriminado. Visite [Medicare.gov/about-us/accessibilitynondiscrimination-notice](https://www.medicare.gov/about-us/accessibilitynondiscrimination-notice) (en inglés) o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para obtener más información. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

Este producto fue financiado con dinero de los contribuyentes de los Estados Unidos.

